



GRILLE PROVINCIALE DES TARIFS (À TITRE INDICATIF)

POUR LES SERVICES NON ASSURÉS, LES SERVICES DÉASSURÉS ET LES FRAIS ACCESSOIRES

Selon la complexité, le taux horaire peut remplacer les tarifs suggérés

Les taxes exigibles sont en sus

1. Formulaires et services non assurés (excluant l'examen)

Formulaire d'attestation

requis par un employeur/une école 25\$

- État de santé
- Absence du travail, de l'école
- Retour au travail

Rapport médical sur formulaire préétabli

- Assurance invalidité 65\$–125\$
- Assurance chômage 35\$
- RRQ 125\$–255\$

Formulaires de la SAAQ (selon la complexité, le taux horaire peut remplacer les tarifs suggérés)

- Permis de conduire 50\$–125\$
- Rapport médical initial 40\$
- Rapport médical d'évaluation 125\$
- Rapport médical d'évolution 125\$
- Rapport médical sur les séquelles 75\$–125\$
- Autres formulaires 20\$ + tarif horaire

Rendez-vous manqué 30\$

Consultation téléphonique 25\$

Renouvellement d'une ordonnance

sans évaluation médicale 20\$

Rapport établi en vue de l'homologation

d'un mandat donné en prévision d'inaptitude 480\$

2. Services administratifs à la demande d'un tiers ou non lié à l'obtention de services assurés auprès d'un médecin

- Photocopie, première page* 10\$
- Photocopie, pages supplémentaires 0,50\$/page
- Télécopie 20\$
- Frais d'interurbain 5\$ + frais réels
- Service de messagerie 25\$ + frais réels
- Rédaction d'un résumé de dossier Tarif horaire
- Frais de transmission de copies ou documents pour le compte d'un patient[†] 5\$ à 10\$

3. Service médical non assuré (y compris la consultation ou l'examen d'un patient qui ne réside pas au Québec, l'examen préemploi et l'examen à la demande d'une compagnie d'assurance) de même que les services liés à de tels services

- Honoraires d'examen 70\$–230\$
- Intervention thérapeutique ou diagnostique non assurée (réparation de plaie, réduction, immobilisation) 70\$–265\$
- Évaluation de l'aptitude à conduire 120\$–165\$
- Examen pour camp de vacances, club sportif, école, université 100\$
- Examen pour une compagnie d'assurance (examen d'admissibilité) 200\$
- Examen préemploi et en cours d'emploi 200\$
- Prélèvement sanguin 30\$–60\$
- Frais de transport d'échantillons biologiques 20\$
- Rédaction d'un résumé de dossier Tarif horaire

4. Frais accessoires à un service assuré (fixés par règlement)

Frais de transport d'échantillons biologiques :

- ne comprenant pas d'échantillon sanguin jusqu'à 5\$
- comprenant un échantillon sanguin jusqu'à 15\$

5. Taux horaire

- Activités médico-administratives 255\$
- Activités médico-légales 400\$
- Expertise (accord préalable requis) 450\$

* Ce tarif s'applique lorsque la réponse exige de sortir le dossier et comprend les frais d'envoi des copies par la poste, le cas échéant. Lorsque le dossier n'a pas à être sorti et que la transmission ne se fait pas par la poste, le tarif pour les pages additionnelles s'applique dès la première page. † Ces frais s'appliquent à la transmission des copies exigées pour l'obtention de services assurés, lorsque le patient s'en remet au médecin (ex. : la transmission de copies des notes médicales au nouveau médecin d'un patient).

Le patient qui estime que les sommes qui lui sont réclamées après le 6 décembre 2015 visent des services assurés au sens de la *Loi sur l'assurance maladie* peut, par écrit dans les cinq ans suivant la date du paiement, en réclamer le remboursement à la Régie de l'assurance maladie du Québec, qui lui remboursera alors le montant, lorsqu'elle est d'avis que sa facturation n'était pas permise, et récupérera ce montant du professionnel ou du tiers en cause.

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES POUR LES MÉDECINS

VALIDITÉ DES TARIFS

Advenant qu'il soit appelé à se prononcer sur la justesse de tarifs réclamés à un patient, le Collège évaluera l'ensemble des éléments pertinents. Les tarifs proposés dans cette grille ne sont qu'un de ces éléments. Ces tarifs vous sont donc suggérés. Vous voudrez peut-être les modifier à la lumière des contraintes déontologiques et de votre réalité locale.

AFFICHAGE ET FACTURATION

- En cabinet privé, le médecin participant ou désengagé doit afficher à la vue du public dans sa salle d'attente les honoraires pour ses services, les frais pour les fournitures et les frais accessoires prescrits qu'il peut réclamer à une personne assurée, ainsi que les honoraires pour des services médicaux non assurés ou considérés comme non assurés et pour les fournitures ou accessoires.
- Aucune autre somme que celles qui sont affichées ne peut être réclamée à une personne assurée.
- Lorsqu'un paiement est exigé d'une personne assurée, une facture détaillée doit être remise au patient. La facture doit comprendre le tarif réclamé pour chaque service et chaque fourniture et pour tous les frais accessoires ainsi que pour chaque service médical non assuré ou considéré comme non assuré.
- L'affiche des tarifs et la facture doivent faire mention du recours prévu au premier alinéa de l'article 22.0.1 de la *Loi sur l'assurance maladie* pour demander le remboursement des montants réclamés sans droit.
- Le non-respect d'une de ces obligations peut entraîner l'imposition d'une amende au médecin.

1. Services non assurés

■ Consultation téléphonique

La clientèle doit être informée au préalable que des frais lui seront réclamés.

■ Renouvellement d'une ordonnance sans évaluation médicale

L'ordonnance doit généralement être établie après une évaluation par le médecin. Selon le genre d'ordonnance et le contexte, un examen récent peut suffire. Le renouvellement sans évaluation peut être raisonnable si un rendez-vous est prévu sous peu, si le problème est connu et n'est pas urgent ou que l'arrêt du médicament peut porter préjudice. Le médecin doit être particulièrement prudent en ce qui a trait à la prescription de psychotropes sans consultation.

■ Rendez-vous manqué

Pour facturer un montant, le médecin doit :

- avoir avisé le patient de la politique et du montant prévu ;
- prévoir une exception pour les raisons majeures de non-respect du rendez-vous ;
- permettre l'annulation à 24 heures d'avis.

Le patient pourrait exiger du médecin la preuve de sa perte de revenu et de sa disponibilité à l'heure prévue du rendez-vous.

4. Frais accessoires

- Il est important de toujours informer le patient, avant de prodiguer un service, que des frais lui seront facturés.
- Selon la loi, aucune somme ne peut être réclamée à une personne assurée ni reçue de cette dernière, directement ou indirectement, pour des frais engagés pour des services assurés par un professionnel de la santé soumis à l'application d'une entente ou par un professionnel désengagé, sauf ceux qui sont fixés par règlement. Constituent notamment de tels frais ceux qui sont liés :
 - 1° au fonctionnement d'un cabinet privé de professionnel ou d'un centre médical spécialisé au sens de la *Loi sur les services de santé et les services sociaux* ;
 - 2° aux services, aux fournitures, aux médicaments et aux équipements requis pour la prestation d'un service assuré, ainsi que pour des tests diagnostiques liés à de tels services.
- Ne constituent pas des frais accessoires, les frais qui sont réclamés pour des services qui ne sont pas considérés comme assurés et qui sont exigés avant, pendant ou après la prestation d'un service assuré.
- CNESST : L'article 194 de la *Loi sur les accidents de travail et les maladies professionnelles* interdit à quiconque de réclamer un montant à un travailleur pour des services médicaux qui relèvent de la CNESST. À l'heure actuelle, il arrive néanmoins que des bureaux régionaux de la CNESST acceptent de rembourser des frais médicaux au travailleur qui les a payés, le plus souvent lorsqu'il s'agit de faibles montants versés à un médecin dont les activités pour la CNESST sont marginales.

5. Tarif horaire

- **Activités médico-administratives** Tarif horaire : 255\$
Le temps consacré à un travail destiné à la gestion du dossier d'un patient, pour un tiers ou lorsqu'il n'est pas lié à l'obtention de services assurés auprès d'un médecin pour le patient.
Ex. : rédaction d'un résumé de dossier, rédaction d'un formulaire.
Il est à noter que le Collège des médecins du Québec ne permet pas la facturation du tri des éléments d'un dossier en vue de produire des copies à la demande d'un patient ou de son mandataire.
- **Activités médico-légales** Tarif horaire : 400\$
Le temps consacré à la préparation du dossier faisant ou pouvant faire objet d'un litige, comprenant, le cas échéant, la présence à la Cour.
Ex. : rédaction d'un rapport relatant des informations factuelles contenues au dossier ou témoignage sur des faits relatifs à un divorce, à un congédiement, à une contestation.
- **Expertise** Tarif horaire : 450\$
Le temps consacré à des services professionnels requis à titre d'expert.
Ex. : rédaction d'un rapport, témoignage en Cour.

Notez qu'un accord préalable est requis pour pouvoir réclamer de tels frais.

Notez de plus que tout patient qui conteste le tarif réclamé pour un service pour le compte d'un médecin peut faire appel à la procédure de conciliation d'honoraires du Collège des médecins du Québec qui est assurée par le bureau du syndic.